

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 1 de 26
			Barceló Guadalajara

# ***PLAN DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA***



ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 2 de 26
			Barceló Guadalajara

## INTRODUCCIÓN

Este Plan de Gestión Sostenible va dirigido a cada uno de los líderes de las diferentes divisiones, departamentos y áreas, quienes tienen la responsabilidad y el compromiso de que todo camine correctamente de acuerdo con los criterios e indicadores aplicables a nuestro giro y establecidos dentro de este proyecto, asimismo que este se encuentre alineado a los estándares, procesos, procedimientos, protocolos y políticas establecidas por la marca.

Es necesario pensar tanto en la sustentabilidad haciendo un uso correcto de los recursos actuales sin comprometer los de las generaciones futuras. Asimismo, siendo sostenibles con todos nuestros procesos humanos con un ambiente de equidad y globalidad buscando siempre el desarrollo de todas las personas sin afectar nuestro entorno todo lo contrario, es decir cuidando a nuestro medio ambiente.

Por esta razón dicho desarrollo y seguimiento tiene que implicar el aspecto ambiental, sociocultural, calidad, seguridad y salud de manera que un hotel crezca y prospere, pero sin perjudicar al medio ambiente y a la comunidad. Nosotros en Grupo Barceló específicamente en Barceló Guadalajara estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, el desarrollo sostenible dando cumplimientos con las normativas federales, estatales y locales de la Ciudad *de Guadalajara*, así como los estándares que establece la Certificación Green Globe.

## OBJETIVOS

Nuestro Plan de Gestión Sostenible manifiesta un profundo interés y respeto por el medio ambiente, así como el cuidado de recursos no renovables y uso racional, para lograrlo necesitamos observar a través de campañas que impulsen a participar activamente en su protección y mejoramiento al cambio climático de nuestras operaciones.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD		HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 3 de 26	Barceló Guadalajara

Para este desarrollo y seguimiento debemos:

- Difundir la política de ReGen así como el cumplimiento del modelo sostenible para promover un turismo regenerativo.
- Ejecutar procedimientos de reducción, separación y clasificación a través de la conservación de la energía y el agua.
- Cumplir con todas las medidas ambientales aplicables y esforzarse por seguir las mejores prácticas ambientales.
- Revisar los objetivos de nuestro programa ambiental y dar cumplimiento al mismo.
- Llevar a cabo cambios ambientales positivos y concientizar a nuestros huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores.
- Identificar áreas de oportunidad para la mejora continua, así como la innovación dentro de la propiedad con el objetivo de sostener las iniciativas.
- Buscar la participación e involucramiento constante de los colaboradores.
- Visualizar la satisfacción personal del equipo al cooperar con el cuidado del medio ambiente. Así como las nuevas prácticas establecidas.
- Incentivar el desarrollo y seguimiento de las actividades bajo la dirección del equipo verde. Así como de las diferentes áreas.

#### En Barceló Guadalajara tenemos el compromiso con lo siguiente:

- ✓ Buscamos la máxima calidad en los servicios que ofrecemos a nuestros huéspedes, clientes y colaboradores.
- ✓ Disminución del consumo de recursos no renovables (agua, energía) y de sus costos, bajo estrategias establecidas para el seguimiento de estas.
- ✓ Reducción y racionalización del consumo de materias primas. Huella alimenticia.
- ✓ Concientizar tanto a nuestros huéspedes como a los colaboradores a llevar a cabo los 10 mandamientos sostenibles, bajo campañas y/o ejercicios activos del equipo verde.
- ✓ Dar continuidad y sumar apoyos a nuestra comunidad mediante; donaciones a instituciones sin fines de lucro, participación en actividades que fomenten el

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 4 de 26 <b>Barceló</b> Guadalajara

ejercicio al aire libre y/o para el cuidado de la salud tanto física como mental, así como el cuidado de nuestros espacios alternos.

- ✓ Dar difusión y concientización de nuestros colaboradores sobre nuestro compromiso con la erradicación de la trata de niñas, niños y adolescentes (personas vulnerables) y nuestra participación como Grupo con el pacto mundial.
- ✓ Brindar empleo en igualdad de condiciones, así como en número de hombres y mujeres, fortaleciendo la equidad.

### La gestión del cuidado ambiental se desarrolla en varios segmentos importantes:

- a) Administración de los recursos energéticos (aplica a toda la organización):
  - ❖ Agua
  - ❖ Luz
  - ❖ Gas
- b) Difusión, seguimiento y acción de los mandamientos sostenibles; reciclando, reutilizando y rehusando de acuerdo con la necesidad existente. (programa de recolección de residuos por tipos, así como evitado la generación excesiva de los mismos), evitando el exceso de productos químicos cambiándolos en la medida de las posibilidades por los que sean más amigables con el medio ambiente, evitando y/o erradicando el uso de bolsas plásticas y planteando prácticas sustentables en su lugar. Fortaleciendo el uso de transporte menos contaminante como; bicicletas y/o transportación en equipo. Cuidando nuestra flora y fauna, así como el consumo de productos locales y de temporada.
- c) Política **Barceló ReGen**.
- d) Plan anual de ahorro de energéticos.

### ASPECTOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

- ✓ **AMBIENTAL**
- ✓ **SOCIOCULTURAL**
- ✓ **CALIDAD**
- ✓ **SALUD Y SEGURIDAD**

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 5 de 26
			Barceló Guadalajara

## GESTION AMBIENTAL

Se intenta organizar toda la serie de actividades humanas de forma que impacten lo menos posible en el medio ambiente, buscando un desarrollo sostenible. Respetando y favoreciendo la biodiversidad el cumplimiento de la legislación y conciencia social.

**Hotel Barceló Guadalajara** ha dirigido sus esfuerzos para el logro de la gestión ambiental direccionado con el Equipo Verde, el cual lo integra el Comité Ejecutivo y miembros de apoyo de las diferentes divisiones, el cual busca el logro de los objetivos tanto de los planes y programas de acción para la mejora continua, así como la contribución del cuidado del medio ambiente, la regeneración de ecosistemas y condiciones de vida de quienes laboramos dentro de esta organización.

Trabajaremos con el desarrollo constante del **Equipo Verde** para tener comunicación y relación con la comunidad, así como el cumplimiento de las regulaciones ambientales/legales que nos aplique mediante el seguimiento de buenas prácticas y nuevas iniciativas verdes.

El **Equipo Verde** tiene el compromiso de coordinar de manera eficiente el plan efectuado bajo los objetivos de nuestra política ReGen para que ésta funcione de forma permanente. Se tendrá actualización del **Equipo Verde** si existieran cambios en la plantilla y/o cualquier situación alterna.

El equipo verde se conforma de la siguiente estructura:

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara



MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 7 de 26 <b>Barceló</b> Guadalajara

- Orientar, supervisar, controlar y evaluar el cumplimiento de las normas aplicables en materia ambiental en todas las divisiones de la organización.
- Comunicar e informar mediante los diferentes canales internos como: tableros, correos, minutas, pantallas, etc. Temáticas aplicables al plan de sostenibilidad ambiental y cumplimiento de los propósitos establecidos.
- Estructurar el desarrollo de planes de capacitación que fomenten e impulsen prácticas y acciones que se alineen con nuestra política ReGen creando así las bases sólidas para una cultura sostenible.
- Crear y/o dar seguimiento a los mecanismos para evaluar la gestión ambiental del Hotel.

Mensualmente, a través de las *Reuniones del **Equipo Verde***, los responsables de éste promoverán el turismo regenerativo mediante nuestro modelo de estrategia sostenible, basándose en 3 pilares clave: **Glocal, Justo y cuidador.**

Este equipo de trabajo llamado **Equipo Verde** tendrá el enfoque de maximizar el impacto positivo de nuestra actividad operacional a través de las estrategias estipuladas y siempre en armonía con un turismo más responsable. Por lo que en estas reuniones se trabajará para dar seguimientos puntuales y con ello dar los resultados propuestos.

### **Política Barceló ReGen**


La Política de sostenibilidad de Grupo Barceló en la cual se menciona nuestro modelo sostenible, así como los compromisos a los cuales como Hotel Barceló Guadalajara nos apegamos en consonancia con un turismo más responsable y sostenible. En pro de nuestra operación y beneficio global.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira <b>Gerente de Formación y Desarrollo</b>	María Concepción Alonso Quiroz <b>Directora General Hotel Barceló Guadalajara</b>



MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 8 de 26
			Barceló Guadalajara





### Política Barceló ReGen

La Política de Sostenibilidad de Barceló ReGen es un documento global que recoge los compromisos de Barceló Hotel Group y establece los criterios de nuestro modelo de gestión sostenible con el objetivo de promover un turismo regenerativo, dirigiendo nuestros esfuerzos a impactar positivamente en el bienestar de todas las personas que forman parte de Barceló, en los destinos en los que operamos, su entorno y su comunidad, contribuyendo a un desarrollo más justo de la economía local y global, y apostando por el cuidado del planeta y sus habitantes.

Trabajamos para impulsar el impacto positivo desde nuestro modelo de negocio.

Esta Política está alineada además con nuestros valores corporativos FRESH que determinan cómo somos y cómo trabajamos (Flexibilidad, Responsabilidad, Espíritu de Servicio y Hospitalidad), con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, nuestro código ético y las iniciativas y estándares internacionales a los que estamos suscritos como Grupo.

A través de esta Política, en Barceló Hotel Group pretendemos:

- Contribuir a la mejora del desarrollo humano, económico y social en cada una de las comunidades y destinos en los que estamos presentes, impulsando el crecimiento económico y el progreso de la sociedad, poniendo en valor la cultura local y la tradición, contribuyendo a cuidar y regenerar los ecosistemas y velando por el cumplimiento de los derechos humanos y todos los requisitos legales que sean de aplicación.
- Mejorar las condiciones de vida de todas las personas con las que nos relacionamos, impulsando la creación de empleo y cuidando el talento interno a través del crecimiento profesional y el desarrollo de nuestros colaboradores.
- Promocionar y potenciar la salud y bienestar de nuestros clientes y empleados a través de una actitud saludable y perspectiva holística, con el hotel como fuente de transformación. Sabemos cuidar, queremos cuidar.
- Acelerar la descarbonización y proteger el clima como objetivo transversal, urgente e ineludible.
- Promover soluciones innovadoras para incrementar la circularidad de los procesos y la reducción de residuos en toda la cadena de valor.
- Salvaguardar la biodiversidad del planeta y del entorno conscientes de su interdependencia con la salud de las personas.
- Estimular la sostenibilidad en la cadena de valor, integrando este criterio en nuestras decisiones de compras y ayudando a nuestros colaboradores a avanzar hacia un turismo más regenerativo.
- Asumir con responsabilidad un rol de influencia y liderazgo como actor clave en el sector turístico global y colaborar con otras organizaciones en la búsqueda de soluciones que contribuyan a alcanzar los desafíos en materia de sostenibilidad.
- Mantener canales de diálogo constantes y eficaces con nuestros grupos de interés.

Como compañía, por nuestro legado, pero sobre todo por nuestro futuro, nos corresponde seguir impulsando un liderazgo que estimule a todos los que formamos la gran familia Barceló.




Simón Barceló Tous

Simón Pedro Barceló Vadell

Copresidentes del Grupo Barceló  
Noviembre 2023

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara



MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 9 de 26
			Barceló Guadalajara

### **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE**

En ***Hotel Barceló Guadalajara*** damos seguimiento a la reglamentación de sostenibilidad de Jalisco.

Licencias, permisos y concesiones:

- ❖ Licencia de Funcionamiento municipal.
- ❖ Licencia de uso de suelo.
- ❖ Licencia de bares y restaurantes.
- ❖ Licencia de salones de eventos.
- ❖ Para el manejo externo de residuos, el hotel se apoya en proveedores externos para su extracción (Derecho y naturaleza).
- ❖ Licencia ambiental única otorgada por la SEMARNAT.
- ❖ Regulación emisiones de Ruido según la norma ambiental NOM-081-SEMARNAT-1994 requerida en las licencias municipales.

### **GESTIÓN ENERGÉTICA**

Los consumos energéticos son uno de los puntos clave en un hotel sostenible.

La energía es un recurso fundamental para el funcionamiento del hotel, ya que impulsa desde la iluminación y climatización hasta los servicios de cocina y entretenimiento.

Sin embargo, el aumento constante en el consumo de energía presenta no solo un desafío operativo, sino también un impacto significativo en el medio ambiente. En el Hotel Barceló Guadalajara implementamos acciones para reducir los consumos de energía como parte de estrategia de sostenibilidad. Evaluamos el consumo energético actual del hotel para determinar qué equipos utilizan mayores cantidades de energía y el modo para lograr una mayor eficiencia.

Por ello en Barceló Guadalajara se efectúan las siguientes acciones para el cuidado del uso de la energía;

### **ACCIONES PARA REDUCIR LOS CONSUMOS DE ENERGÍA**

- ❖ Se han realizado inversiones en la instalación de luminarias tipo LED para reducir el gasto energético.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD		HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025		Versión:	1	Página 10 de 26
		Barceló Guadalajara		

- ❖ Revisamos periódicamente el consumo de energía. El registro diario o semanal del consumo energético nos permite detectar niveles anormales y cuantificar el ahorro cuando se instalan equipos eficientes o se aplica una práctica adecuada.
- ❖ Solicitamos a los colaboradores que nos ayuden a encontrar mecanismos para economizar energía, como bajar la calefacción o el aire acondicionado a una temperatura establecida mientras limpian las habitaciones o utilizar las secadoras y lavaplatos solamente con la carga completa.
- ❖ Verificamos sistemáticamente los equipos y les damos el mantenimiento necesario a fin de asegurarse de que su funcionamiento sea óptimo.
- ❖ Apagamos los aparatos de oficinas, habitaciones y salones cuando se terminan de usar, desconectamos los equipos de la corriente o desconectar la alimentación al finalizar la jornada laboral.
- ❖ Utilizamos pantallas planas ya que además de consumir menos energía, emiten menos radiaciones.
- ❖ El ahorro en el consumo de energía eléctrica impacta en la reducción de las emisiones del CO2.
- ❖ Se realizan capacitaciones al personal con la finalidad de fomentar el ahorro de energía.
- ❖ De igual forma se cuenta con chillers de alta eficiencia para el aire acondicionado de nuestras áreas de servicio.
- ❖ Las bombas Grundfos están diseñadas para operar con alta eficiencia estas ayudan a reducir el consumo de la energía como en aire acondicionado calefacciones refrigeración y duchas.

### **GESTIÓN DEL AGUA**

El agua es uno de los recursos más esenciales para la vida y a su vez, un elemento crítico en un contexto donde la escasez de agua se convierte en una preocupación global el Hotel Barceló Guadalajara reconoce la necesidad urgente de adoptar prácticas sostenibles que promuevan el ahorro de este valioso recurso. La gestión responsable del agua no solo contribuye a la preservación del medio ambiente,

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 11 de 26
			Barceló Guadalajara

sino que también mejora nuestra eficiencia operativa y fortalece nuestro compromiso con la sostenibilidad por es implementamos medidas para reducir el consumo del agua.

Revisamos periódicamente el consumo de agua de cada área del hotel (cocina, lavandería, habitaciones, etc.). El control diario o semanal permite localizar fugas y cuantificar el ahorro de agua cuando se instalan equipos eficientes o se aplica una práctica adecuada.

### **ACCIONES PARA REDUCIR LOS CONSUMOS DE AGUA.**

- ❖ Proponemos por medio de tarjetas (protect and save) a los huéspedes sobre el cambio de sabanas y toallas en sus habitaciones.
- ❖ Solicitamos a los colaboradores que optimicen la gestión del uso del agua, por ejemplo, evitando dejarla correr innecesariamente o utilizando las máquinas lavaloza solamente con la carga completa.
- ❖ Se lleva con mantenimiento una campaña para detectar y reparar las fugas en los servicios, los grifos y las duchas, y la optimización del tiempo de reparación.
- ❖ Revisamos los equipos sistemáticamente. Se les da mantenimiento preventivo ya que el hecho de tener fugas pequeñas pero constantes puede representar una pérdida importante de agua.
- ❖ Realizamos un mantenimiento preventivo con inspecciones periódicas de las tuberías, grifos, cisternas, con el objeto de detectar fugas y consumos excesivos. Cuando se den estas fugas se informa inmediatamente al equipo de mantenimiento.
- ❖ En lavandería se pesan las cargas para que sean completas y con eso optimizar el ahorro del agua, gas y luz.
- ❖ Riego manual evitamos utilizar herramientas de sistemas automáticos o mecanizados implementando herramientas o dispositivos que son operados por una persona.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 12 de 26
			Barceló Guadalajara

- ❖ Cualquier fuga reportada o detectada es atendida de inmediato, se realizan recorridos diariamente y el personal ha sido capacitado para dar el seguimiento correspondiente.
- ❖ Continuamente se realizan campañas y actividades con el personal, con la intención de sensibilizar y adoptar una cultura de ahorro que contribuya al cuidado de este recurso tan importante.

**Construcción, remodelación, ampliación mantenimiento preventivo y correctivo sustentable.**

**PROTOCOLO DE CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE**

El presente protocolo tiene como objetivo establecer los lineamientos para la ejecución de obras, remodelaciones y mantenimientos dentro del **Hotel Barceló Guadalajara**, garantizando que los materiales, procesos y proveedores involucrados sean amigables con el medio ambiente, contribuyendo a la sostenibilidad y reducción del impacto ambiental.

**1. ALCANCE**

Este protocolo aplica a todas las actividades de **construcción, remodelación, ampliación, mantenimiento preventivo y correctivo que se realicen en las instalaciones del Hotel Barceló Guadalajara**, ya sean ejecutadas por personal interno o contratistas externos.

**2. OBJETIVOS**

- ❖ Promover el uso de materiales ecológicos, reciclables y de bajo impacto ambiental.
- ❖ Fomentar la contratación de proveedores con prácticas sustentables certificadas.
- ❖ Reducir la generación de residuos y optimizar el uso de recursos naturales.
- ❖ Cumplir con la normatividad ambiental vigente local y nacional.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 13 de 26
			Barceló Guadalajara

### 3. LINEAMIENTOS GENERALES

- ✓ Todos los **materiales** de construcción deberán ser seleccionados considerando su **ciclo de vida, impacto ambiental y posibilidad de reciclaje**.
- ✓ Se priorizará el uso de productos con **certificaciones ecológicas** (por ejemplo, FSC, Energy Star, LEED, entre otras).
- ✓ Los proveedores deberán presentar evidencia de cumplimiento ambiental o prácticas sostenibles en su operación.
- ✓ Durante la ejecución de los trabajos, se deberá **minimizar la emisión de polvo, ruido y residuos, utilizando barreras, filtros** y procedimientos adecuados.
- ✓ Se **fomentará el uso de equipos eléctricos o híbridos** en lugar de combustibles fósiles siempre que sea posible.

### 4. MANEJO DE RESIDUOS

- ✓ Todos los **residuos** generados deberán ser **clasificados** según su tipo (orgánicos, reciclables, peligrosos y no reciclables).
- ✓ Los **materiales reutilizables** deberán **separarse y almacenarse** adecuadamente para su aprovechamiento posterior.
- ✓ Los **residuos peligrosos** deberán ser gestionados **conforme a la normatividad aplicable** y entregados a empresas autorizadas para su tratamiento.
- ✓ El **contratista** o área **responsable** deberá **mantener limpia y ordenada la zona de trabajo** en todo momento.

### 5. SELECCIÓN DE PROVEEDORES

- ✓ Se dará **preferencia a proveedores locales** para **reducir la huella de carbono por transporte y fomentar la economía local**.
- ✓ Los **proveedores** deberán demostrar su **compromiso ambiental** mediante políticas internas (Política de compras sustentable), certificaciones y/o prácticas documentadas.
- ✓ Se **fomentará el uso de materiales** provenientes de **fuentes responsables y con contenido reciclado**.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 14 de 26 Barceló Guadalajara

## 6. SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN

- ✓ El área de Mantenimiento será responsable de **supervisar el cumplimiento de este protocolo en todas las etapas de ejecución.**
- ✓ Se deberán **registrar los materiales utilizados**, proveedores seleccionados y procedimientos aplicados como evidencia de cumplimiento.
- ✓ En caso de incumplimiento, se **aplicarán medidas correctivas y se evaluará la continuidad** del proveedor o contratista.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

Otro más de los objetivos prioritarios para el Hotel Barceló Guadalajara en el que estamos constantemente trabajando con acciones y gestiones es el tema de residuos ya que su generación es parte de la operación diaria pero también su reducción el compromiso mediante procesos y cambios acordes a las necesidades actuales para ayudar al cuidado del medio ambiente. Es por esto por lo que se aplican medidas de prevención, acción, minimización, reutilización, reciclaje y propuestas de nuevos proyectos que ayuden a la gestión de los residuos. De esta manera evitamos y/o minimizamos el impacto o la creación de residuos siempre que este en la medida de las posibilidades.

- ❖ Se cambia el tipo de popote, anteriormente se usaba popote de plástico, actualmente se utiliza **popote de papel.**
- ❖ Se realiza practica de operación en centros de consumo para **capacitar al personal**, para ya no entregar popote con cada bebida, sino que por el contrario se da solo a solicitud del cliente.
- ❖ Se cambia el tipo de vaso para bebidas anteriormente era de plástico, actualmente se utilizan **vasos de papel.**
- ❖ Llevamos a cabo el cambio paulatino de contenedores para alimentos de unicel, por **contenedores biodegradables.**
- ❖ Realizamos el cambio de cubiertos desechables de plástico, por **cubiertos biodegradables.**
- ❖ Compramos vasos de plástico rígido, para las bebidas de la alberca, este vaso es lavable. Ya solo en ciertas bebidas se envía vaso desechable de papel.
- ❖ La bolsa que se utiliza en alimentos para llevar se cambia por bolsa de **papel.**

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD		HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 15 de 26	Barceló Guadalajara

- ❖ Al término del servicio del desayuno buffet, se busca rescatar la mayor cantidad de **alimentos** preparados que no fueron consumidos por los clientes y se **transfieren a nuestro comedor de colaboradores**. Se transfieren únicamente alimentos que están dentro de tiempos y en condiciones para su consumo, esto para evitar tirar alimentos. (Dando seguimiento siempre a los procesos de Certificación Cristal).
- ❖ Se presentará **propuesta** a Dirección general, para cambiar las guarniciones de porciones en frasco (Cátsup, mostaza, mayonesa, miel, maple, etc.) para poder entregar al cliente estas mismas guarniciones en recipientes de vidrio los cuales se pueden lavar, lo que nos ayudaría a reducir los residuos de vidrio o plástico. Actualmente las guarniciones individuales como cátsup y mostaza se utilizan de vidrio.
- ❖ Efectuamos **campañas y capacitaciones**, así como el intercambio de información a todos nuestros compañeros sobre el cuidado de energéticos (Agua, luz, gas, etc.) para que apoyen a no desperdiciar dichos energéticos, realizando acciones como apagar equipos de cómputo que no están en uso, apagar iluminación de áreas que no están en uso, revisar mezcladoras de tarjas que no estén tirando agua, el cerrar las llaves de mezcladoras, para evitar el desperdicio de agua, etc.
- ❖ En habitaciones, se están utilizando productos de amenidad que ya contienen **bases de bambú o biodegradables**.
- ❖ Migramos de la bolsa de plástico por tela que resguardan a las pantuflas que se ponen en las habitaciones como estándar.
- ❖ **Separamos los residuos como madera, plástico, vidrio, ferroso, etc.** el cual se entrega a la compañía de desechos (Certificada), quien apoyan en su destino final.
- ❖ Se realiza la **separación de papel**, que se entrega a una compañía que hace el proceso de destrucción final del mismo.
- ❖ **Separamos el aceite vegetal y grasa de trampas**, el cual es entregado al proveedor especializado Serecoil quien realiza el proceso de destino final.
- ❖ Se **recolecta el escombros** mediante una compañía de desechos, quienes hacen el proceso de destino final.
- ❖ **Separamos los residuos peligrosos** y son entregados a una compañía para su manejo y destino final.
- ❖ **Separamos las pilas** en un contenedor específico y se recolecta por la empresa Derecho y Naturaleza.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara



MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 16 de 26
			Barceló Guadalajara

- ❖ El 98% de las cotizaciones generadas para los clientes, se envió por medios electrónicos, para evitar la mayor cantidad de impresiones.
- ❖ Dentro de oficinas, se realiza la impresión de documento por dos caras.
- ❖ Dentro de oficinas, se realiza la **reutilización de hojas impresas**, por un lado.
- ❖ **Separamos y recolectamos las tapas de plástico** y estas tapas son procesadas por un proveedor externo y lo recaudado va directamente a la institución “De la mano con Dani”.
- ❖ En el 90% de las oficinas del hotel se utilizan toners genéricos.
- ❖ Realizamos la destrucción de botellas que contenían bebidas alcohólicas, para disminuir su volumen y para evitar su reutilización indebida. Se recolectan por proveedor externo certificado.
- ❖ Restaurante los Vitrales, se cambió de manteleta de tela a mantelería de plástico, la cual se puede reutilizar y su proceso de lavado y desinfección es menor a la mantelería de tela, reduciendo el gasto de químicos.
- ❖ En el área de cocina, cambió a **“kits” de limpieza**, lo cual ayuda a evitar el desperdicio de agua y producto químico en volumen.
- ❖ Diferentes áreas del hotel cuentan con dosificadores para los productos químicos, lo cual permite utilizar la cantidad necesaria de producto químico y agua.
- ❖ En el área de cocina, se utilizan hornos eléctricos, lo cual nos permite reducir el consumo de agua potable, ya que no se utilizan ollas con agua, para la cocción de alimentos.
- ❖ Los salones de eventos cuentan con pintarrones, lo que ayuda a no utilizar tantas hojas de papel y/o en su defecto pueden decidir no utilizarlas.
- ❖ En el área de Centro de Negocios se acondiciono un salón con una pared con una pintura especial, donde los clientes lo pueden utilizar como pintarrón.
- ❖ En el área de salones, se cuenta con botes de basura donde los clientes pueden separar sus residuos por plástico, papel o lata.
- ❖ En el área de salones no se coloca block de notas, plumas o lápiz solo se maneja bajo solicitud.
- ❖ En el área de banquetes se cuenta con la opción de mobiliario que no requiere mantelería.
- ❖ Actualmente se trabaja con la compañía de productos químicos BETA procesos, S.A. de C.V., los cuales cuentan con una certificación de biodegradabilidad, lo que ayuda a que sus productos sean seguros para el medio ambiente.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 17 de 26

**Barceló** Guadalajara

## **CODIGO DE ÉTICA DE GRUPO BARCELÓ**

El Código Ético establece las líneas de conducta que deben aplicar todos los empleados del Grupo Barceló en su actuación profesional. Así pues, el objetivo del presente Código es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable de todos los empleados del Grupo Barceló, en el desarrollo de las actividades de la empresa en cualquier parte del mundo.

### **COMPROMISOS DE CONDUCTA Y PRÁCTICAS RESPONSABLES**

- Ser éticos con nosotros mismos y nuestra gente.
- Ser éticos con nuestros clientes y proveedores.
- Ser éticos con nuestros accionistas.
- Ser éticos con nuestros competidores y con las autoridades.
- Ser éticos con la comunidad.

### **SER ÉTICOS CON NOSOTROS MISMOS Y NUESTRA GENTE**

- Relaciones entre empleados

En nuestras relaciones cotidianas con otros compañeros de trabajo, con independencia del nivel que ocupen dentro de la organización, debe prevalecer en todo momento un tratamiento de respeto y consideración. Trataremos a los demás como nos gustaría ser tratados, siendo considerados hacia las diferencias que pueden existir entre personas y no permitiendo ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo.

Relaciones: superior – subordinado

- Predicar con el ejemplo.
- Destacar los aciertos.
- Comentar los errores.
- Dar un trato cortés.
- Enseñar transmitiendo conocimientos y experiencia.
- Colaborar en la solución de los problemas.

Relaciones subordinado - superior

- Ser respetuoso y disciplinado.
- Mostrar ganas de aprender.
- Transmitirle inquietudes respecto del trabajo.

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira <b>Gerente de Formación y Desarrollo</b>	María Concepción Alonso Quiroz <b>Directora General Hotel Barceló Guadalajara</b>

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 18 de 26

**Barceló** Guadalajara

Se debe favorecer la integración del personal con el equipo directivo y dar oportunidades a la promoción interna del mismo. Se prefiere dicha promoción interna a la contratación de personal del exterior, pero sin que ello condicione el futuro del grupo.

En definitiva, las personas que formamos parte del Grupo Barceló debemos tener una buena aptitud profesional y ser responsables, honradas, fieles a la empresa y con gran capacidad de trabajo.

### **No discriminación**

Tanto la contratación de nuevos empleados como la promoción de los actuales se registrarán exclusivamente por criterios de habilidad profesional, disponibilidad, esfuerzo, conocimientos, experiencia y capacidad para desarrollar un trabajo. Nunca existirá discriminación por aspectos de sexo, creencias, religión o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad, con especial consideración hacia la atención y la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías.

### **Ser éticos con nuestros clientes**

Toda la actividad de las empresas del Grupo Barceló se basa en el conocimiento del cliente y sus necesidades, y en la satisfacción de estas mediante productos y servicios adecuados. Se debe lograr un óptimo producto en relación con el precio pagado por el mismo.

### **Seguridad**

Todos los productos y servicios que reciban nuestros clientes deben ser absolutamente seguros para su salud, por lo que velaremos en todo momento porque ninguna actuación nuestra ponga en el más mínimo riesgo su bienestar y seguridad y por el cumplimiento de las normas y procedimientos que resulten de aplicación.

Todo el personal de Barceló está obligado a velar por la seguridad de los medios de pago utilizados en los hoteles, agencias y demás establecimientos de la compañía, físicos y online, para garantizar el adecuado funcionamiento y la trazabilidad de los procedimientos de facturación y cobro, la protección de los datos de los clientes y la prevención del fraude.

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 19 de 26

**Barceló** Guadalajara

### **Relaciones con proveedores**

Nos relacionaremos con nuestros proveedores de bienes y servicios de forma lícita, ética y respetuosa. La selección de los proveedores se registrará por criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés de la empresa a la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables. Los empleados de Barceló y, muy especialmente, aquellos con intervención en decisiones sobre la contratación de suministros o servicios o la fijación de sus condiciones económicas, evitarán cualquier clase de interferencia que pueda afectar a su imparcialidad u objetividad al respecto. Siempre que sea posible se evitarán relaciones de exclusividad.

Siempre que su valor no sea claramente excesivo, es práctica generalmente aceptada recibir regalos promocionales por parte de clientes o proveedores, que sean proporcionados y razonables según la práctica local, transparentes, entregados con motivo de intereses legítimos, socialmente aceptables, y esporádicos, para evitar que su contenido o regularidad pudiera llevar a un tercero independiente a dudar de la buena fe del empleado o de la compañía.

### **Política antisoborno**

Nunca aceptaremos regalos cuyo valor sea elevado, ni aquellos en los cuales veamos una intención de ponernos en un compromiso inmediato o futuro, o que puedan incidir en decisiones empresariales que tenga que tomar quien los recibe. Nunca aceptaremos retribuciones u obsequios en metálico de ningún tipo, salvo las habituales propinas en caso de empleados en contacto directo con el cliente.

### **Ser éticos con nuestros accionistas**

#### **Registro de operaciones**

Todas las operaciones con trascendencia económica que realice la sociedad figurarán con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estarán a disposición de los auditores internos y externos.

En todo caso introduciremos la información financiera en los sistemas de la compañía de forma completa, clara y precisa de modo que refleje, a la fecha

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 20 de 26
			Barceló Guadalajara

correspondiente, sus derechos y obligaciones de conformidad con la normativa aplicable.

### **Ser éticos con nuestros competidores**

#### Honestidad y colaboración

No trataremos de obtener información de nuestros competidores empleando métodos ilícitos o poco éticos y rechazaremos aquella que hubiera sido obtenida de manera impropia o violando la confidencialidad bajo la que la mantienen sus legítimos propietarios. En particular, se pondrá especial cuidado en no violar secretos de empresa en los casos de incorporación a Barceló de profesionales provenientes de otras compañías del sector. Tampoco divulgaremos información maliciosa o falsa con el fin de perjudicar la imagen o reputación de un competidor.

Mantener buenas relaciones de colaboración con nuestros competidores puede ser muy ventajoso para la marcha de nuestra compañía. Se tratará de propiciar dichas relaciones, intercambiando incluso información que no tenga la consideración de interna y que contribuya a una mejor gestión de nuestra área de responsabilidad. Informaremos a nuestro superior de posibles adelantos aplicados en empresas competidoras, y que puedan aportar ventajas a nuestra organización.

### **Relaciones con autoridades**

Los empleados de Barceló se relacionarán con las autoridades e instituciones públicas de forma lícita, ética, respetuosa y alineada con las disposiciones para la prevención de la corrupción y el soborno. Aquellos empleados que tengan relación con representantes de las administraciones públicas deberán estar específicamente autorizados por la compañía y documentar las decisiones tomadas.

Está expresamente prohibido ofrecer, conceder, solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, cualquiera que sea su naturaleza, a o de cualesquiera autoridades, funcionarios públicos o empleados o directivos de empresas u organismos públicos, tanto de España como de cualquier otro país. Sólo se exceptúan de la regla anterior los

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 21 de 26
			Barceló Guadalajara

obsequios y atenciones de escaso valor que sean proporcionados y razonables según la práctica local, transparentes, entregados con motivo de intereses legítimos, socialmente aceptables, y esporádicos, para evitar que su contenido o regularidad pudiera llevar a un tercero independiente a dudar de la buena fe del empleado o de la compañía. Los obsequios en metálico están expresamente prohibidos.

Es responsabilidad de cada empleado conocer y valorar adecuadamente las prácticas locales, teniendo en cuenta el interés y la buena reputación de la empresa. En caso de duda, se deberá consultar con el Comité de Control y Seguimiento.

### **Ser éticos con la comunidad**

#### **Protección ambiental**

Asumimos nuestra responsabilidad con la protección del Medio Ambiente y somos conscientes de la necesidad de preservar el entorno natural allí donde desarrollemos nuestra actividad empresarial. De acuerdo con ello, el Grupo Barceló desarrolla su actividad turística bajo el principio de sostenibilidad del medio ambiente, lo que exige que se contraste la viabilidad de los proyectos desde el punto de vista de la preservación del entorno. Así pues, nuestras construcciones tratarán de integrarse lo mejor posible en el entorno, con el menor impacto visual y ambiental posible. Los hoteles ya operativos impulsarán todas aquellas iniciativas que contribuyan a preservar el medio ambiente, y daremos ejemplo en el cuidado del entorno de dichos hoteles.

Todos los empleados del Grupo, en el ámbito de sus competencias, han de comprometerse activa y responsablemente con la conservación del medio ambiente, respetando las exigencias legales, y siguiendo las recomendaciones y procedimientos establecidos por el Grupo para reducir el impacto medioambiental de sus actividades.

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira <b>Gerente de Formación y Desarrollo</b>	María Concepción Alonso Quiroz <b>Directora General Hotel Barceló Guadalajara</b>

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 22 de 26
			Barceló Guadalajara

## Compromiso social

Seremos conscientes en todo momento de que somos uno más en los países donde hacemos negocios. Impulsaremos actuaciones de servicio hacia dichas comunidades, en la medida en que podamos contribuir a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, y siempre que dicha contribución guarde relación con el objeto de nuestro negocio. Deberemos contrastar la viabilidad de los proyectos también desde el engarce del negocio con la población local en la que se desarrolla la actividad, y de acuerdo con las disposiciones internacionales.

Impulsaremos el crecimiento y desarrollo de las comunidades donde nos encontremos, en todo lo que esté en nuestra mano. Especialmente, favoreceremos la contratación de personal local, la formación profesional, la educación, la higiene y las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los ciudadanos de la comunidad. Igualmente, adquiriremos productos y servicios autóctonos siempre que sean competitivos en coste y calidad.

Nuestra actividad empresarial buscará la máxima armonía con los atributos y tradiciones de las regiones y países donde se desarrolle, con respeto a sus leyes, usos y costumbres.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara



MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 23 de 26
			Barceló Guadalajara



### **ASPECTOS SOCIOCULTURALES**

Estamos comprometidos con ser una organización socialmente responsable apoyando a la comunidad en diversos aspectos:

- Donación de blancos u otros artículos del hotel que pueden apoyar en asociaciones civiles como; CIJ, De la mano con Dani, Nariz Roja, Asociación ProMéxico, entre otros.
- Donación de tapas de plástico para Asociación De la mano con Dani, quien apoya a los papás de niños con enfermedades como cáncer, así como para sus medicamentos.
- Donación de alimentos para reducir la huella alimentaria en convenio con el Banco de alimentos.
- Apoyo y difusión en nuestras actividades internas a grupo de teatro de Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Apoyo a colaboradores internos en caso de alguna situación especial ya sea con donativo en especie o económico.
- Damos espacio para la contratación de personas que se encuentran en situaciones vulnerables derivados de instituciones gubernamentales que buscan reintegrarlos al mercado laboral para mejorar sus condiciones de vida.
- Apoyamos y/o participamos en actividades con causas, por ejemplo: carrera contra las adicciones, la lucha contra el cáncer de mama entre otros.

Asimismo, dentro de nuestra organización fomentamos la cultura y tradiciones hacia los colaboradores, festejando días especiales y significativos mediante actividades internas donde se hacen partícipes.

En cuanto a la parte educativa fomentamos convenios con instituciones tanto de la ciudad como alrededor de la república mexicana, para atender al sector educativo introduciéndolo al ámbito laboral mediante modelos tradicionales y duales que permiten complementar su formación profesional. Además de ello participamos en **recorridos escolares** con los cuales animamos a los jóvenes a sumarse al talento de nuestro hotel, así como el conocer nuestros programas y certificaciones que estamos llevando a cabo para la mejora continua de la calidad, servicio y sostenibilidad. Finalmente, con estos acuerdos también buscamos el apoyo en colegiaturas, capacitaciones, talleres y/o cursos para nuestros colaboradores.

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 24 de 26
			Barceló Guadalajara

Es importante mencionar que nuestro Hotel también cuenta con Distintivo I un sello que se otorga a nivel estatal a empresas que se comprometen con un Turismo Inclusivo. Esto también es parte de nuestros procesos de reclutamiento y selección de candidatos.

### HOSPITALIDAD Y CALIDAD

Establecemos con base en políticas, estándares y medio de información interna el involucramiento de nuestros clientes, huéspedes, colaboradores y proveedores para el cuidado de los energéticos, separación de los residuos. Así como la promoción de la cultura local mediante sus costumbres, su gente y la forma de vida. Así como nuestro compromiso con un turismo responsable por medio de nuestros diferentes proyectos de actuación.



- ❖ **Tarjeta estándar Protect & Save** en el cual promovemos el cuidado del medio ambiente mediante lo siguiente:

Si usa las **toallas** más de una vez, evita el desperdicio de agua y energía y minimiza el uso de lejías y detergentes contaminantes.

**Sábanas:** deje encima de la cama esta tarjeta si desea que las cambiemos en días alternos en lugar de hacerlo al tercer día.

- ❖ En los centros de consumo solo se da popote a solicitud y estos son biodegradables en caso de ser necesarios.
- ❖ En áreas públicas se cuenta con botes de basura para la separación de residuos orgánicos e inorgánicos.
- ❖ En las áreas interna se realizará la separación de residuos orgánicos, inorgánicos y materiales reciclables.
- ❖ Se muestra en nuestras pantallas el código de conducta del turista responsable.
- ❖ Se muestra en los baños y tableros de comunicación mensajes y buenas prácticas sobre el cuidado de los energéticos.
- ❖ Hay 3 puntos de recolección de papel para su oportuno reciclaje.

Se dará continuidad a la incorporación de sistemas eficientes en el hotel, con el objetivo de lograr experiencias y conceptos únicos para nuestros clientes sin comprometer la sostenibilidad y en armonía con los procesos, procedimientos y políticas de la marca.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 25 de 26
			Barceló Guadalajara

Formar y sensibilizar a todos los colaboradores de manera específica y adecuada en temas de sostenibilidad, de acuerdo con la labor que desempeñen y al departamento en el que se encuentren para que juntos impactemos de forma positiva al planeta.

En la medida de las posibilidades y acorde a nuestras políticas y Código de Ética, se debe favorecer aquellos proveedores ambientalmente sostenibles y locales, de esta manera el impacto de estos será menor. Por ello, se debe sensibilizar medioambientalmente a los proveedores.

- ✓ Informar acerca de los beneficios económicos que conlleva un servicio responsable con el medio ambiente.
- ✓ Establecer la comunicación entre proveedor y hotel respecto a temas ambientales.
- ✓ Buscar proveedores que estén a la redonda del hotel para evitar tener trayectos largos. Si estos igualmente cumplen con los criterios establecidos por la marca en pro de nuestra política ReGen.

En el tema del **Manejo Higiénico de los Alimentos** aseguramos la inocuidad éstos trabajando en acuerdo con el sistema HACCP siguiendo normas internacionales establecidas en el programa CRISTAL. Mediante la cual se cuenta con la certificación en 4 módulos: Room Check, Food Check, Aqua Check y Pool Check.

Igualmente, de forma mensual se realizan los siguientes análisis:

- ✓ Análisis microbiológico a alimentos y hielo.
- ✓ Análisis microbiológico y fisicoquímico de agua de red.

En cuanto al personal también se realizan análisis periódicos para asegurar que su salud este en óptimas condiciones (Cocina y Ama de llaves).

De forma general todos los colaboradores cuentan con seguro médico IMSS en caso de requerirlo para atención.

Adicionalmente, se imparte capacitación correspondiente al personal involucrado en el **Manejo Higiénico de los Alimentos**. Para así asegurar el apego a los estándares y procesos que mantendrán en línea a la Certificación y dando el soporte para la calidad de alimentos requerida por la Marca.

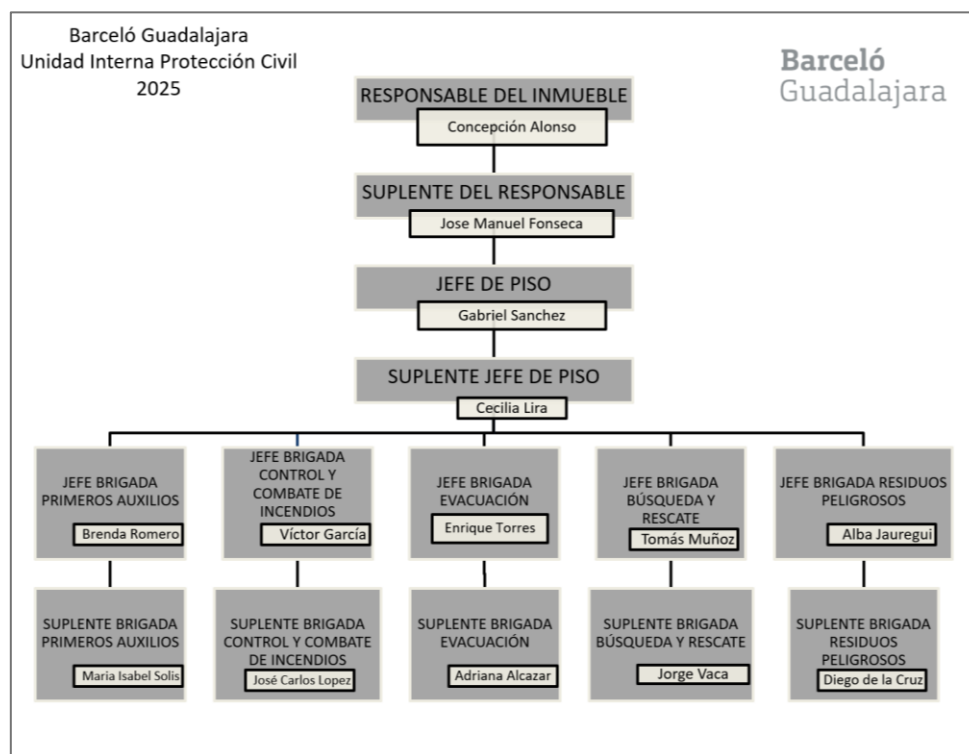
ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA			
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 26 de 26	Barceló Guadalajara

### SIMULACROS DE EMERGENCIAS

Se realizan simulacros de emergencias donde participan colaboradores, huéspedes, clientes y proveedores, esto con base a nuestro programa anual de capacitación en consonancia con el plan de protección civil correspondientes a 3 por año, en los cuales se lleva a cabo una sesión previa de gabinete con nuestra unidad interna de protección civil, donde el objetivo fundamental es la acción del personal que se capacita año con año, mismo que forma parte de una brigada de emergencia (Primeros auxilios, Búsqueda y rescate, Evacuación y emergencia, Manejo de residuos peligrosos, Combate vs incendios), así como la participación de todo el staff para reconocimiento y actuación de los protocolos internos.

Se capacita al personal anualmente de forma especializada complementando con capacitaciones mensuales y prácticas de operación en temas de seguridad. Asimismo, se realiza la actualización de la base de datos de los brigadistas junto con la revisión y mantenimiento de los equipos de emergencia que serán utilizados reforzando las funciones de las brigadas. Esto con el objetivo de estar preparados ante cualquier emergencia que se pueda presentar siguiendo siempre los protocolos de acción internos.



<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 27 de 26
			Barceló Guadalajara

## **CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO E INVOLUCRAMIENTO DE NUESTROS COLABORADORES**

Se cuenta con un plan de capacitación anual donde se integran diferentes secciones de capacitación desde temas generales hasta temas técnicos para cada área del hotel con la finalidad de proporcionar las herramientas necesarias para el buen desempeño laboral. Asimismo, se plantean las actividades generales que se estarán llevando a través del involucramiento de las diferentes divisiones y/o grupos generados a través de la participación continua, por ejemplo: eventos, celebración de días especiales, sustentabilidad y salud y seguridad en el trabajo. Cada una de estas acciones ligada a actividades donde la participación del staff es clave para el desarrollo de estas, fortaleciendo el clima laboral y la concientización de los ejes centrales que se plantean en este plan estratégico que nos da guía para el cumplimiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo.

## **CERTIFICAR CONDICIONES SEGURAS Y SALUDABLES.**



Para asegurar las instalaciones de la empresa, así como sus clientes, huéspedes, colaboradores y proveedores. Se está realizando un diagnóstico integral de las condiciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, esto de acuerdo con los requerimientos normativos de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social. Lo cual al finalizar este diagnóstico nos dará mayor solidez para ofrecer a nuestros clientes tanto internos como externos las condiciones idóneas de acuerdo con las normas vigentes.

## **SOSTENIBILIDAD**

Estamos conscientes de que la sostenibilidad ambiental implica un equilibrio entre el desarrollo económico y social, así como el cuidado y la protección de la naturaleza por ello todas nuestras acciones están encaminadas y comprometidas para trabajar hacia este objetivo que tenemos en común dentro de los hoteles de grupo Barceló. Específicamente en Barceló Guadalajara estamos desarrollando programas que equilibren estos aspectos y sobre todo sensibilicen a nuestro personal para estos a su vez lleven el mensaje en sus acciones diarias tanto a nivel empresarial como desde

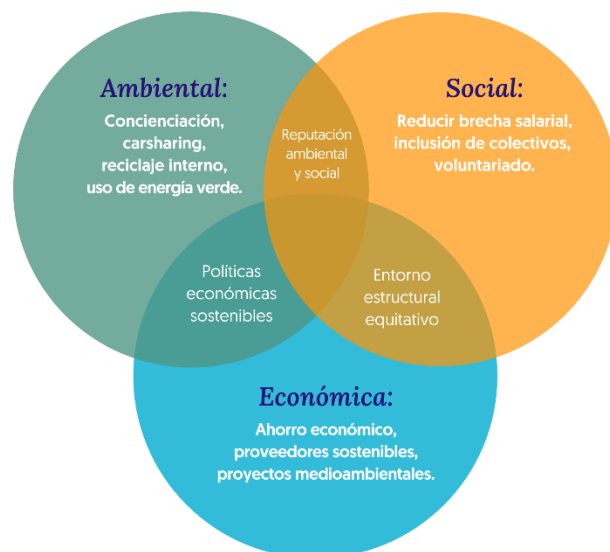
<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara

MANUAL SOSTENIBILIDAD	HOTEL BARCELÓ GUADALAJARA		
Fecha de Revisión: Febrero 2025	Versión:	1	Página 28 de 26
Barceló Guadalajara			

casa fomentando el trabajo generacional para el cuidado de nuestros recursos base que son la pieza fundamental y tarea de todos para el alcance del equilibrio sostenible.

Hemos trabajado con algunos programas ya establecidos que enmarcan el camino hacia este **equilibrio y educación ambiental**, tales como:

- ❖ Campañas de “10 Mandamientos Sostenibles”.
- ❖ Campaña permanente “Reciclaje de tapitas-De la mano con Dani”.
- ❖ Reciclaje de papel.
- ❖ Reciclaje de residuos (PET, cartón, Cristal, residuos peligrosos, pilas, etc.)
- ❖ Plan anual de mantenimiento (Cuidado de los energéticos).
- ❖ Estándar de Protect & Save (Cuidado del medio ambiente).
- ❖ Certificación Cristal (Food Check, Aqua Check, Pool Check y Room Check).
- ❖ Convenio con banco de alimento y campaña para (Reducir el desperdicio de comida).
- ❖ Consumo de Glocal.
- ❖ Plan interno de protección civil y seguridad laboral.
- ❖ Capacitación general y especializada, así como sensibilización continua.



Finalmente, en Barceló Guadalajara estamos conscientes de nuestra responsabilidad y compromiso a impulsar las medidas que se están trabajando, así como a sugerir y/o implementar algunas otras que refuercen los proyectos para la mejora continua encaminados con la guía de Green Globe.

Barceló Guadalajara a puesto en marcha Barceló REGEN con el propósito de maximizar el impacto positivo de nuestra organización y nuestra comunidad siempre fomentando un turismo más responsable y sustentable. Esto siempre trabajando con planes y acciones de mejora continua para el logro de los objetivos propuestos y año con año superarnos en conjunto con nuestros equipos de trabajo.

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Cecilia Lira Gerente de Formación y Desarrollo	María Concepción Alonso Quiroz Directora General Hotel Barceló Guadalajara